ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ CREDIDATA

1η ΕΚΔΟΣΗ – ΙΟΥΝΙΟΣ 2024

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Σκοπός και Πλαίσιο Πολιτικής

2. Ορισμοί

3. Εταιρική Χρήση

4. Αποδεκτή Χρήση της Διαδικτυακής Εφαρμογής Credidata

5. Έλεγχος & Παρακολούθηση της Διαδικτυακής Εφαρμογής Credidata

6. Ευθύνες των Χρηστών

7. Εκπαίδευση Εργαζομένων & Δέσμευση

8. Επικοινωνία

1. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

1.1 Η παρούσα «Πολιτική Χρήσης Εφαρμογής Credidata» προσδιορίζει τους κανόνες σωστής χρήσης της διαδικτυακής εφαρμογής Credidata της Εταιρείας από τους χρήστες.

2. ΟΡΙΣΜΟΙ

Εκτός αν άλλως προβλέπεται ρητώς στην Παρούσα Πολιτική, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν τις ακόλουθες έννοιες:

2.1 Απόρρητες ή/και Εμπιστευτικές Πληροφορίες: σημαίνει και περιλαμβάνει συλλογικά το σύνολο των πληροφοριών που αποτελούν εμπορικό μυστικό και κάθε άλλη πληροφορία ιδιωτικής ή/και εμπιστευτικής φύσης που αποτελεί ιδιοκτησία της Εταιρείας, ενδεικτικά συμπεριλαμβανομένων: (α) οικονομικών ή επιχειρηματικών πληροφοριών, επιχειρηματικών πρακτικών και σχέσεων, εταιρικών πολιτικών, διαδικασιών, συστημάτων, μεθόδων λειτουργίας ή σχεδίων προώθησης, (β) πληροφοριών προϊόντων/υπηρεσιών, προδιαγραφών, τύπων, συστατικών, τιμολογιακών πολιτικών, σχεδίων προώθησης, κοστών προϊόντων/υπηρεσιών ή προωθητικών δραστηριοτήτων, (γ) εφευρέσεων, καινοτομιών, βελτιώσεων, τεχνογνωσίας, μεθόδων κατασκευής, χρήσης, εμπορικών μυστικών ή άλλες προστατευόμενων με δικαιώματα πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας πληροφορίες, (δ) κάθε πληροφορία που θα μπορούσε να θεωρηθεί εμπιστευτική από ένα συνετό συναλλασσόμενο και αφορά την επιχείρηση, τις υποθέσεις, τους μόνιμους πελάτες, τους περιστασιακούς πελάτες, τους προμηθευτές, τα σχέδια, τις προθέσεις ή τις ευκαιρίες της αγοράς της Εταιρείας, τις εργασίες, διαδικασίες, πληροφορίες προϊόντων/υπηρεσιών, τεχνογνωσία, σχέδια, εμπορικά μυστικά ή το λογισμικό της Εταιρείας.

2.2 Εταιρικά Συστήματα: Η διαδικτυακή εφαρμογή credidata που χρησιμοποιείται από την Εταιρεία στο πλαίσιο και για την εξυπηρέτηση της λειτουργιάς της, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: διακομιστών μεταφοράς αρχείων, υλικών φορέων για την αποθήκευση, αντιγραφή, ανταλλαγή αρχείων.

2.3 Ισχύοντες Κανονισμοί Εταιρείας: το σύνολο των εσωτερικών κανονισμών, διαδικασιών και πολιτικών που έχει θεσπίσει η Εταιρεία και ρυθμίζουν ζητήματα της λειτουργίας της.

2.4 Κατηγορίες Κατάταξης Πληροφοριών: οι πληροφορίες της Εταιρείας ανάλογα με το περιεχόμενό και την αξία τους κατατάσσονται σε διαφορετικές κατηγορίες σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς της Εταιρείας.

2.5 Τρίτα Πρόσωπα: οποιοδήποτε πρόσωπο μη σχετιζόμενο με σχέση απασχόλησης ή συνεργασίας με την Εταιρεία.

3. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ

3.1 Εταιρική Χρήση

3.1.1 Η εφαρμογή Credidata της Εταιρείας πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο για την διεκπεραίωση υποθέσεων της Εταιρείας. Η περιστασιακή τους χρήση για προσωπικούς λόγους επιτρέπεται μόνο εφόσον:

(i) Δεν εμποδίζει την διεκπεραίωση των καθηκόντων και των υποχρεώσεων του χρήστη απέναντι στην Εταιρεία.

(ii) Δεν παραβιάζει την παρούσα πολιτική ή οποιαδήποτε άλλη πολιτική ή διαδικασία της Εταιρείας.

(iii) Δεν παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία.

3.1.2 Διευκρινίζεται ότι μια τέτοια περιστασιακή χρήση υπόκειται σε όλους τους όρους της παρούσας πολιτικής, συμπεριλαμβανομένου και του ελέγχου.

3.1.3 Η πρόσβαση στην εφαρμογή της Εταιρείας επιτρέπεται μόνο κατόπιν εγκεκριμένων από την Εταιρεία και ασφαλώς διαμορφωμένων μη Εταιρικών Συστημάτων.

3.1.5 Τα μη Εταιρικά Συστήματα συμπεριλαμβάνουν, ενδεικτικά, προσωπικούς υπολογιστές, προσωπικές κινητές συσκευές, δημόσια διαδικτυακά τερματικά, διακομιστές μεταφοράς αρχείων, πόρους για αποθήκευση, αντιγραφή και ανταλλαγή αρχείων, πλατφόρμες συνεργασίας κλπ., τα οποία δεν χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία στο πλαίσιο και για την εξυπηρέτηση της λειτουργιάς.

4. ΑΠΟΔΕΚΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ CREDIDATA

4.1 Αποδεκτή Χρήση Εφαρμογής Credidata

4.1.1 Οι χρήστες πρέπει να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί όταν συνδέονται στην εφαρμογή για Απόρρητες ή/και Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε Δημόσιο Χώρο. Η χρήση μη προστατευόμενων συσκευών, όπως Η/Υ που δεν ανήκουν στους χρήστες για την γνωστοποίηση Απόρρητων ή/και Εμπιστευτικών Πληροφοριών απαγορεύεται.

4.1.2 Η δημοσίευση Απόρρητων ή/και Εμπιστευτικών Πληροφοριών με οποιονδήποτε τρόπο απαγορεύεται. Κατ' εξαίρεση και εφόσον δικαιολογείται ενόψει συγκεκριμένων περιστάσεων και με την επιφύλαξη προηγούμενης ειδική έγκριση του Νομικού Τμήματος της Εταιρείας επιτρέπεται η δημοσίευση Απόρρητων ή/και Εμπιστευτικών Πληροφοριών.

4.1.3 Η χρήση δημόσιων δικτύων για την ανταλλαγή ή την αποθήκευση εταιρικών πληροφοριών ή κάθε άλλου είδους πληροφοριών της Εταιρείας απαγορεύεται.

4.1.4 Από την εφαρμογή αντλούνται έγγραφα μόνο με την μορφή αντιγράφων τα οποία οι χρήστες είναι υποχρεωμένοι είτε να επιστρέφουν στην Εταιρεία είναι να προβαίνουν στην καταστροφή τους.

4.2 Μη Αποδεκτή Χρήση Εφαρμογής Credidata

4.2.1 Οι χρήστες δεν πρέπει να χρησιμοποιούν την Εφαρμογή:

(i) Με τρόπο που παραβιάζει την Πολιτική Προστασίας Απορρήτου ή οποιαδήποτε άλλη εσωτερική πολιτική ή κανονισμό της Εταιρείας καθώς και οποιονδήποτε νόμο ή κανονισμό.

(ii) Με τρόπο που θα μπορούσε να έχει αρνητικές συνέπειες στην Εταιρεία, όπως π.χ. η οποιονδήποτε τρόπο χρήση, συμπεριλαμβανομένης της παράνομης μεταφόρτωσης (upload) και λήψης (download) υλικού, το οποίο προστατεύεται με δικαιώματα πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας άνευ άδειας του δικαιούχου, η κλοπή κωδικών πρόσβασης, η παράνομη διείσδυση σε ηλεκτρονικά δίκτυα (hacking), καθώς και κάθε άλλου είδους ανήθικη ή παράνομη συμπεριφορά.

(iii) Για τη μεταφόρτωση (upload), λήψη (download) ή αποθήκευση μη εγκεκριμένων γραπτών και οπτικοακουστικών αρχείων που δεν σχετίζονται με την Εταιρεία.

(iv) Για τη συμμετοχή σε μη εταιρικές δραστηριότητες.

(v) Με σκοπό την εξασφάλιση οικονομικών κερδών λόγω κατοχής Απόρρητων ή/και Πληροφοριών.

(vi) Με τρόπο που να επιτρέπει σε τρίτα, μη εγκεκριμένα, άτομα να αποκτούν καθοιονδήποτε τρόπο πρόσβαση και να χρησιμοποιούν την Εφαρμογή ή να θέτουν σε κίνδυνο με άλλο τρόπο την ασφάλειά της.

(vii) Για να προβούν δημόσια σε σχόλια ή εικασίες σχετικά με τις επιδόσεις, τις πολιτικές ή τις δράσεις της Εταιρείας.

(viii) Με τρόπο που να επηρεάζει την επίδοση, τη χωρητικότητα, την ακεραιότητα και την ασφάλεια της Εφαρμογής.

4.2.2 Η κατοχή, ανάπτυξη ή εσκεμμένη χρήση ιών, εργαλείων διείσδυσης σε ηλεκτρονικά δίκτυα ή άλλου επικίνδυνου λογισμικού απαγορεύεται.

4.2.3 Οι χρήστες δε πρέπει να επιχειρούν να παρακάμπτουν την ασφάλεια της Διαδικτυακής Εφαρμογής.

5. ΕΛΕΓΧΟΣ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ CREDIDATA

5.1 Έλεγχος και Παρακολούθηση της Εφαρμογής Credidata

5.1.1 Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει, ανά πάσα στιγμή, την εφαρμογή καθώς και τη χρήση αυτής από οποιονδήποτε χρήστη. Κάθε μορφή ελέγχου θα πραγματοποιείται μόνο σε περίπτωση που η Εταιρεία κρίνει εύλογα πως αυτό εξυπηρετεί τα νόμιμα συμφέροντά της, συμπεριλαμβανομένων:

(i) της διασφάλισης αποτελεσματικής και/ή ασφαλούς λειτουργίας της Εφαρμογής.

(ii) της διασφάλισης της συμμόρφωσης των υπαλλήλων και των συνεργατών με τους ισχύοντες νόμους, με τις εσωτερικές πολιτικές και τις διαδικασίες της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, του Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρείας και κάθε εταιρικού κανονισμού που είναι σε ισχύ κατά διαστήματα και για συγκεκριμένο σκοπό.

(iii) της διερεύνησης ή αποτροπής παράνομων πράξεων.

(iv) της διασφάλισης ποιότητας κατά την παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας.

5.1.2 Τα δεδομένα που συλλέγονται από τον έλεγχο κατά τα ανωτέρω, θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από την Εταιρεία και στο πλαίσιο δικαστικού αγώνα για τις ανάγκες νομικής προστασίας της Εταιρείας.

5.1.3 Οι κωδικοί πρόσβασης και οι κωδικοί χρηστών σχεδιάζονται καταρχήν για την προστασία του εταιρικού απορρήτου από μη εγκεκριμένη πρόσβαση.

6. ΕΥΘΎΝΕΣ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ

6.1 Προστασία Κωδικού Πρόσβασης

6.1.1 Οι χρήστες πρέπει να αλλάζουν τον αρχικό κωδικό πρόσβασης (password) που τους δίνεται εξ' ορισμού από το σύστημα ύστερα από την πρώτη χρήση του κωδικού χρήστη τους (user id).

6.1.2 Επίσης, οι χρήστες πρέπει να επιλέγουν κωδικούς πρόσβασης που να αποτελούνται από τουλάχιστον 8 χαρακτήρες, ένα κεφαλαίο, έναν αριθμητικό χαρακτήρα και ένα σύμβολο.

6.1.3 Οι κωδικοί πρόσβασης δεν πρέπει να μπορούν να συσχετισθούν εύκολα με την Εταιρεία ή τον χρήστη.

6.1.4 Οι χρήστες πρέπει να αλλάζουν τον κωδικό πρόσβασης τουλάχιστον κάθε 2 μήνες.

6.1.5 Οι κωδικοί πρόσβασης είναι προσωπικοί και η εμπιστευτικότητα τους πρέπει να παραμένει ανά πάσα στιγμή. Πρέπει να δίνεται προσοχή ώστε να μην έχουν πρόσβαση σε άλλους από τους αντίστοιχους χρήστες.

6.2 Συμβάντα που αφορούν την Ασφάλεια

6.2.1 Οι χρήστες οφείλουν να γνωστοποιούν αμέσως στην DPO κάθε συμβάν που γνωρίζουν ή υποπτεύονται ότι επηρεάζει την ασφάλεια των πληροφοριών.

6.2.2 Μόνο τα άτομα που εργάζονται στο Τμήμα IT έχουν το δικαίωμα να εξετάζουν τυχόν αδυναμίες στον τομέα ασφάλειας των συστημάτων. Ο χρήστης απαγορεύεται να προβαίνει σε τέτοιες ενέργειες χωρίς την άδεια, την καθοδήγηση και τη συμμετοχή του Τμήματος IT. Επίσης, απαγορεύεται να δημοσιεύσει ο χρήστης τυχόν αδυναμίες και τρωτά σημεία του συστήματος ασφάλειας που έχουν διαπιστωθεί.

7. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ, ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ & ΔΕΣΜΕΥΣΗ

7.1 Η Εταιρεία μεριμνά για τη σωστή ενημέρωση και εκπαίδευση των υπαλλήλων και των Συνεργατών αναφορικά με τη σωστή χρήση των πληροφοριών και της διαδικτυακής εφαρμογής της Εταιρείας από τους χρήστες, καθώς επίσης και ως προς την εφαρμογή του παρόντος.

8. Επικοινωνία

Για θέματα σχετικά με την παρούσα Πολιτική απευθυνθείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση: gdpr@credible.gr .

Μπορείτε, επίσης, να επικοινωνήσετε μαζί μας στα ακόλουθα στοιχεία:

CREDIBLE SERVICES Α.Ε, Λ. Αλεξάνδρας 91, 11474, Αθήνα, Τηλ: +30 2106424524